

Faciliter une mobilité pour tous

Des ateliers d'apprentissage de la mobilité pour des demandeurs d'asile et des jeunes en recherche d'emploi

SNCF TER Nouvelle-Aquitaine a choisi de se positionner sur le champ de l'accompagnement des publics en situation de fragilité pour une **mobilité durable** et **autonome**.

Pour répondre à ce besoin des territoires, un atelier d'apprentissage des mobilités du quotidien a été élaboré, expérimenté et déployé pour lever les freins à la mobilité et encourager l'utilisation des transports en commun et du TER en particulier.



Au programme :

- Visite guidée d'une gare pour se familiariser à l'environnement ferroviaire et faciliter l'orientation dans l'espace (signalétique, tableaux d'affichages,...), lecture des informations contenues sur un billet, utilisation des distributeurs automatiques de billets et des composteurs, etc.,
- Voyage initiatique en train, en abordant notamment l'accès au train, l'embarquement, les risques inhérents à la circulation dans une gare (proximité des voies, passage des trains...) et des règles à respecter pour circuler sur le réseau TER,
- Animation en salle, visant à l'appropriation des applications SNCF avec la prise en main de l'application et des cas de mise en pratique. Accessible, interactif et pratique, ce module propose également une découverte des étapes du parcours client, par des quizz et des animations.

